

Rücklieferung

Bei einer Warenrücklieferung muss der komplett ausgefüllte Rücklieferungsschein unterschrieben beiliegen. Warenrücksendungen ohne begleitenden Rücklieferungsschein verzögern die Bearbeitung erheblich.
Bitte achten sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

Kunde:

Firma: _____	Ansprechpartner: _____
Straße: _____	Tel. Nr.: _____
PLZ / Ort: _____	FAX Nr.: _____
Land: _____	Email: _____
	Datum: _____

Problembeschreibung

Artikel Nr.: _____	Serien Nr.: _____	Bezeichnung: _____
Zeitpunkt des Fehlers:		
<input type="checkbox"/> 0-km Ware	<input type="checkbox"/> Inbetriebnahme	<input type="checkbox"/> Feldware
<input type="checkbox"/> Eigenverschulden	<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> sonstiges
Genauere Fehlerbeschreibung:		

Wann tritt der Fehler auf?		
<input type="checkbox"/> dauernd	<input type="checkbox"/> sporadisch	<input type="checkbox"/> nach ____ Min. Laufzeit
<input type="checkbox"/> temperaturabhängig	<input type="checkbox"/> witterungsabhängig	<input type="checkbox"/> _____

Reparaturauftrag

Um Ihren Auftrag schneller zu bearbeiten, haben Sie unten entsprechende Auswahlmöglichkeiten:	
<input type="checkbox"/> Wartung (Überprüfung & Komplettierung)	<input type="checkbox"/> ggf. Ersatzlieferung bei Gewährleistungsanspruch ohne Analyse
<input type="checkbox"/> Wartung & Kalibrierung (nur bei fSENS Kraftsensoren)	<input type="checkbox"/> andere: _____
Teilewiederverwendung:	
<input type="radio"/> Plug & Play (geht zurück an den Kran)	→ Kran Hersteller / Typ: _____
<i>Ist eine Datensicherung nicht möglich, so ist der Kunde selbst für die Beschaffung der benötigten Softwarestände z.B. über den Kranhersteller verantwortlich!</i>	→ Kran Baunummer: _____
<input type="radio"/> Neuwertige Aufarbeitung (Lagerzuführung)	
Reparaturfreigabe	
<input type="radio"/> Gewährleistungsantrag	→ Original Rechnung Nr.: _____
<i>Muss ein Gewährleistungsantrag auf Basis des Befundergebnisses abgelehnt, eine Reparatur aber aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten sinnvoll erscheinen, so kann auf Wunsch ein kostenpflichtiger Kostenvorschlag zur Reparaturfreigabe erstellt werden.</i>	
<input type="radio"/> Reparatur nach Aufwand	
<i>Höhe nach wirtschaftlichem Ermessen von WMC / im Zuge der Reparatur wird kein Kostenvorschlag erstellt</i>	
<input type="radio"/> Reparatur gegen Berechnung bis 70% des Wiederbeschaffungswertes direkt erledigen (Wiederbeschaffungswert ggf. telefonisch erfragen)	
<i>im Zuge der Reparatur wird kein Kostenvorschlag erstellt</i>	
<input type="radio"/> Reparatur bis € _____ direkt erledigen	
<i>Überschreiten die Reparaturkosten den pauschal freigegebenen Rahmen, so ergeht ein kostenpflichtiger Kostenvorschlag zur Reparaturfreigabe.</i>	

Unbedenklichkeit

Wir wollen unsere Mitarbeiter maximal vor jeglichen Risiken bezogen auf kontaminierte Teile schützen. Wir möchten sie deshalb um Ihr Verständnis bitten, dass wir aus diesem Grund nur Sendungen bearbeiten können, die als unbedenklich erklärt sind.

Hiermit wird verbindlich erklärt,

- dass alle zurückgesendeten Teile vor dem Versand gründlich gereinigt wurden
- dass von allen zurückgesendeten Teilen keinerlei Gefahren durch Schmierstoffe, Chemikalien, radioaktive Substanzen oder von anderen Quellen ausgehen

Rückfragen gerne telefonisch unter [+49 7243 709-3709](tel:+4972437093709) oder per E-Mail an: rma.wmc@wika.com

Rücksendung bitte an:

WIKA Mobile Control GmbH & Co. KG
- RMA -
Hertzstraße 32 - 34
76275 Ettlingen, Deutschland

Bitte bestätigen Sie den Reparaturauftrag mit Datum, Namen und Unterschrift.

Datum

Name

Unterschrift